

## ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Bağlantı Yeri :  Ev  İş Abonelik Tipi :  Bireysel  Kurumsal  
Hizmet Numarası :   
Adres :   
Posta Kodu :  İlçe:  İl:

BİREYSEL

AD :   
SOYAD :   
T.C Kimlik No:  Y. Kimlik No:

KURUMSAL

Unvan :   
Sektör :  Özel  Kamu  Vakıf/Dernek Vergi Dairesi   
Vergi No :   
Ticaret/Vakıf/Dernek Sicil No :   
Yetkili Adı :   
Yetkili Soyadı :   
Yetkili T.C Kimlik No:  Doğum Tarihi:

### İRTİBAT BİLGİLERİ

Cep Telefonu :  İrtibat Telefonu:   
Faks :   
E-Posta:   
Hizmet Türü :  Kablosuz  Adsl  Vdsl  Fiber  Metro  
İnternet Paketi:   
STATİK IP ( Statik IP Hizmeti ayrıca ücretlendirilir.):  İstiyorum  İstemiyorum



**FATURA DÖNEMİ:** Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemi,

**FİBER İNTERNET HİZMETİ:** Fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

**GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ:** Abonelerin talebi üzerine, ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden oluşan hizmeti,

**HİZMET(LER):** İŞLETMECİ tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan İşbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerinin tümünü ve/veya her birini,

**MÜCBİR SEBEP:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder,

**NAKİL:** ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMETLER'in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

**PAKET:** ABONE'ye İŞLETMECİ tarafından hız, kota, adil kullanım vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

**TARİFE:** İŞLETMECİ'nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in ve ücretli KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçını,

**SERVİS HİZMETİ:** İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin talebi üzerine uzaktan veya hizmet adresinde sunulan ücretli veya ücretsiz teknik desteği ifade etmektedir.

### **3- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.1.** İŞLETMECİ, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmez ise yasal yollardan tahsil edilecektir.

**3.2.** ABONE, İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleriyle birlikte İŞLETMECİ'ye bildirmeyi, ABONE'nin, değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ'ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın yasal sonuçlar doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgileri eksik, sahte ya da yanlış olduğunu İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İŞLETMECİ gerektiğinde müşterinin bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek amacı ile kişi ya da kurum hakkında araştırma yapma hakkına sahiptir.

**3.3.** İŞLETMECİ, ABONE tarafından bildirilen mobil cihaza kısa mesaj göndermek sureti ile ürün ve hizmetleri hakkında bilgilendirme yapabilir. ABONE kişisel verilerinin güvenlik amacıyla işlenmesi, kaydedilmesi ve çözüm ortaklığıyla paylaşılmasını peşinen beyan ve kabul eder.

**3.4.** ABONE İşbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ, verilen EKİPMANI SÖZLEŞME şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, İşbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gerektiği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan hizmetin kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın dondurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek İşbu sözleşmenin feshedebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, İŞLETMECİ' de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, İşbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ'ye ve hak sahibi üçüncü kişilere sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin hatalı kullanımından kaynaklı ekipman arızalarında ekipman bedeli ve servis ücreti yansıtılacağını ABONE kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin yasal yükümlülükler ve bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerle aykırı davranması nedeni ile hizmet verilmemesi halinde İŞLETMECİ tarafında sorumluluk kabul edilmeyecektir.

**3.5.** ABONE'nin internet bağlantısı hakkındaki bir sorun ve arızanın meydana gelmesi halinde, öncelikle müşteri hizmetleri aracılığıyla sorun ve arızanın giderilmesine çalışılacaktır. Ancak mümkün olmadığı takdirde abone teknik servise yönlendirilecektir.

**3.6.** İŞLETMECİ tarafından kullanım amacıyla verilen İŞLETMECİ'ye ait cihazların arızalanması halinde ABONE tarafından MÜŞTERİ KANALLARINA başvurulacaktır, değerlendirme sonrasında ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek hizmeti verilebilir. Gerekliğinde cihaz değişimi yasal yükümlülükler uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

**3.7.** ABONE işbu hizmeti, amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı hizmeti ticaret amacı ile üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, hizmeti sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa kullanıramaz. Bu yükümlülüğe aykırı her türlü hareketten ABONE sorumlu olacaktır.

**3.8.** ABONE Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İŞLETMECİ'nin yazılı rızası olmaksızın üçüncü kişilere devredemez. Yazılı onay ile devir halinde devreden ve devralan ABONE taahhüt veya abonelik süresince müşterek ve müteselsil sorumlu olacaktır. ABONE kullandığı hizmete ait şifreleri üçüncü kişiye geçmeyecek şekilde düzenlemekle yükümlüdür, buna aykırı davranışların sonucundan ABONE sorumlu olacaktır. ABONE'nin internet hizmetini çok sayıda kişi ile paylaşımından doğan hizmet aksamalarından ötürü İŞLETMECİ'nin sorumlu olmayacağını ABONE kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.9.** İŞLETMECİ, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya TÜKETİCİ menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin (en düşük paketten en yükseğe doğru 2(iki) Terabayt ile 5(beş) Terabayt arası) çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında ABONE'ye bilgi verilerek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki bedeli ara ödeme adı altında talep edebilir ve hizmetin sunumunu kısıtlayabilir, durdurabilir veya ABONE'ye yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TÜKETİCİ menfaatinin korunmasını teminen ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.

**3.10. Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI'nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve alt yapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında İŞLETMECİ'nin kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte Hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek ayıplı Hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yine cihaz temini içeren hizmetlerde cihazın ayıplı olduğunun tespiti halinde ABONE aşağıda belirtilen seçimlik haklarını kullanabilir.**

**Yapılan incelemede Abone'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; Abone'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) Abone'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.**

**3.11.** ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilere kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ'den

herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla İŞLETMECİ'ye bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.12.** İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine, [www.gesnet.com.tr](http://www.gesnet.com.tr) adresinden ulaşabilir.

**3.13.** ABONE, İŞLETMECİ'nin bilgisi dışında internet erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinden ve/veya HİZMET'in verilebilmesi için gerekli olan teçhizat ve/veya EKİPMANLAR üzerinde, İŞLETMECİ'nin verdiği HİZMET'i etkileyecek ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişikliğin tespiti halinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE İŞLETMECİ'nin sorumlu olmadığını, üçüncü kişiler ve ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından İŞLETMECİ'nin sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.14.** ABONE'nin internet hizmetini kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya İŞLETMECİ'nin veya üçüncü şahısların istem, dışında ve/veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylem ve işlemleri gerçekleştiremez. Bu tür durumlarda, SÖZLEŞME, İŞLETMECİ'nin tek taraflı yazılı bildiriyle haklı sebeple feshedebilir. Bu madde kapsamındaki ihlallerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazmininden ABONE sorumludur.

**3.15.** ABONE'nin İşbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiler yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ'nin ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ'nin uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İŞLETMECİ, yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İŞLETMECİ'den herhangi hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya / eksik aldığı ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacaktır.

**3.16.** İŞLETMECİ, teknik alt yapının imkan verdiği ölçüde, ABONE'nin nakil talebini değerlendirir.

**3.17.** İŞLETMECİ'nin yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, konfigürasyon değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE'nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.18.** İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ/ SÖZLEŞMELERİ'nin yerine geçer. Ancak İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR'ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ/ SÖZLEŞMELERİ'nden kaynaklanan ve İşbu SÖZLEŞME ile süregelen başta abone olunan tarifeye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak ( faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve/veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**3.19.** ABONE, İşbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, İŞLETMECİ'nin düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

**3.20.** ABONE, İŞLETMECİ'den internet hizmetine ilişkin tüm sorun, şikayet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.gesnet.com.tr](http://www.gesnet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir. ABONE tüm sorun, itiraz ve arızalara ilişkin başvuru yolları ile ilgili bilgilere [www.gesnet.com.tr](http://www.gesnet.com.tr) adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik hak ve yetkilerine ilişkin prosedüre ve bilgilere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikayet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.gesnet.com.tr](http://www.gesnet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**3.21.** ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtları esas alınacaktır. ABONE İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları,

bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**3.22.** TARAFLAR arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde hizmetin sunulduğu yerdeki Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, İşbu SÖZLEŞME'yi imzalayan ABONE'nin tüketici olması durumunda SÖZLEŞME'den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER'den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE'nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Hakem Heyetlerine, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise ikametgahlarının bulunduğu yer Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir.

#### **4- HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**4.1.** İNTERNET belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/PAKET'lerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İNTERNET/KABLOSUZ İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

**4.2.** ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bizzat veya diğer yollar ile başvurusundan sonra İŞLETMECİ 15 (ONBEŞ) gün içerisinde bağlanmasını sağlayacaktır. Ancak Altyapı sağlayıcılarından kaynaklı aksaklık, gecikme hallerinde İŞLETMECİ sorumlu olmayacaktır.

**4.3.** ABONE, yürürlükteki mevzuat uyarınca ücretsiz olarak İŞLETMECİ'den GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alma hakkına sahiptir. GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alan ABONE'ye, Profil Düzenleme İnternet Sayfası üzerinden işlem yapabilmesi amacıyla İŞLETMECİ'ler tarafından kullanıcı adı ve şifresi sağlanır. ABONE ücretsiz olarak bir profilden diğer profile geçiş yapabilir.

#### **5- MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**5.1.** ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

**5.2.** İŞLETMECİ HİZMET'in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerinde nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON/BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

**5.3.** İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir. ABONE'nin tahakkuk eden fatura ve sair bedelleri ödememesi durumunda hizmet İŞLETMECİ tarafından durdurulabilecektir. Durdurulan hizmetin yeniden açılması için açma/kapama bedeli olarak 25 TL ücret faturaya yansıtılacaktır. Açma/kapama ve fatura bedeli ödendikten sonra en geç 48 saat içerisinde İŞLETMECİ hizmeti yeniden aktif hale getirecektir. Mesai saatleri dışında veya tatil günlerinde yapılan açma/kapama ve fatura ödemelerinde takip eden ilk iş günü yapıldığını kabul edecektir.

**5.4.** Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş faturalarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

**5.5. HİZMETLER, BAĞLANTI, KURULUM, NAKİL ve AKTİVASYON VS. ücretlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.**

**5.6.** ABONE'liğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, varsa KISMI KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibariyle yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

**5.7.** ABONE internet hizmetini NAKİL talebinde bulunduğu anda hizmetin taşınmasını istediği yeni adreste oturduğuna ilişkin ABONE'nin kendisine ait yerleşim yeri belgesi sunması zorunludur. NAKİL yapılması İŞLETMECİ tarafından .....TL ila ..... TL ücretlendirilecektir. NAKİL talebinde bulunan fakat yeni adrese ilişkin yerleşim yeri belgesi sunamayan ABONE'nin hizmeti iptal etmek istemesi durumunda taahhüt verilen kalan süreye ilişkin fatura tutarları da muaccel olacaktır. ABONE'nin NAKİL talebinde bulunduğu yeni adreste altyapı sağlayıcılar tarafından gerekli hizmet alt yapısı verilememesi durumunda İŞLETMECİ sorumlu olmayacaktır. Bu durumda yerleşim yeri belgesi sunan ABONE'ye cayma bedeli yansıtılmadan taahhüdü sona erdirilecektir fakat İŞLETMECİ'nin hizmeti ilk bağlamasına ilişkin aktivasyon ücreti olan .....TL abone tarafından ödenecektir. NAKİL ücreti işlemin yapıldığı ay abonenin faturasına yansıtılacaktır.

**5.8.** ABONE'nin teknik destek talebi olması durumunda İŞLETMECİ tarafından 7 iş günü içerisinde servis hizmeti sağlanacaktır. SERVİS HİZMETİ'nin adreste veya uzakta olacağına İŞLETMECİ karar verecektir. Tüm servis hizmetleri için arızanın durumuna göre kullanılan ekipman bedelince servis ücreti talep edilecektir.

**5.9.** Abone tarafından ödenmesi gereken hizmet bedellerinin en geç 60 (altmış) gün içerisinde ödenmemesi durumunda **GESNET İLETİŞİM BİLİŞİM HİZMETLERİ BİLGİSAYAR YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** sözleşmeyi tek taraflı olarak aboneye yazılı bildirimde bulunarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirmek suretiyle feshedebilir.

## **6- SÖZLEŞME PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİĞİ**

**6.1.** ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça, ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırdığı makul süre itibariyle yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE ve/veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve/veya PAKET üzerinden, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve/veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her halde, HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

## **7- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ**

**7.1.** İŞBU sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

**7.2.** ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla, fesih bildirimini için İŞLETMECİ'nin yetkili bayisine yazılı olarak veya whatsapp (0530 076 07 89), mail ([info@gesnet.com.tr](mailto:info@gesnet.com.tr)) yoluyla GESNET müşteri hizmetlerine iletilmesi ardından 7 gün içinde talebi işleme konulacaktır. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda fesih işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

**7.3.** İŞLETMECİ ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin 7.2. Maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMET'i kısıtlar ya da durdurur. İŞLETMECİ ABONE aboneliğine son verme talebinde bulunduğu andan itibaren yedi gün (7) içerisinde fesih işlemi gerçekleştirme ve aboneye SÖZLEŞME'nin feshedildiğini mülkiyeti kendisine ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'lik sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay (4ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada

yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

**7.4.**SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

**7.5.** ABONE, SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda ABONE tarafından İşbu SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve EKİPMAN'ın teslimi ile ABONE'ye verilecek olan formda belirtilir süreçlerde belirtilir şekilde iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

**7.6.**İşbu sözleşme tüm müşteriler için hazırlanmış olup taahhütlü hizmet kullanmak isteyen abone bu sözleşmeye ek olarak abonelik taahhütnameyi imzalayacaktır. Sözleşme ve taahhütname birlikte değerlendirilecektir. Bu sözleşmeyi imzalayan ancak taahhütlü hizmet almayan ABONE açısından taahhüt ile ilgili kısımlar hariç olmak üzere sözleşmenin diğer tüm hükümleri geçerli olacaktır. İŞLETMECİ'nin ABONE'ye elektronik ortamdan göndereceği faturaları aboneye tebliğ etmiş sayılacaktır.

**7.7.**İhtilaf durumunda 6502 sayılı tüketici koruması hakkında kanunun 11 ve 15. Maddesinde yer alan; ücretsiz onarım ayıp oranında bedelde indirim, hizmetin yeniden gönderilmesi, sözleşmeden dönme haklarına sahiptir.

**7.8.** GESNET, hizmetin devamlılığını sağlamak amacıyla sunulan HİZMET'i başka bir işletmeciye devretmek durumunda kalabilir. Bu durumda ABONE, GESNET'ten aldığı hizmetin kesintiye uğramaması için, her türlü kişisel ve ödeme bilgileri ile alacak ve yükümlülüklerinin GESNET tarafından ilgili işletmeci ile paylaşılabilirliğini, devir ve temlik edebileceğini peşinen kabul eder.

**7.9.** ABONE ve İŞLETMECİ arasındaki ilişkilere dair yasa tüzük ve yönetmelikler ile bu sözleşmede yer almamış genel mevzuat hükümlerine aynen uymayı yasa, tüzük ve yönetme-ilkeler ile ücret tarifeleri üzerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını, bunlara aykırı hal ve hareketleri nedeniyle ortaya çıkacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulamasını, bunlara aykırı hal ve hareketleri nedeniyle ortaya çıkacak bütün anlaşmazlıkların giderilmesine KOCAELİ mahkeme ve mercilerinin yetkili bulduklarını kabul ve taahhüt eder.

#### **7.10. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında**

İlgili kanun uyarınca veri sorumlusu olan GESNET İLETİŞİM BİLİŞİM HİZMETLERİ BİLGİSAYAR YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından İşbu SÖZLEŞME vasıtasıyla toplanan, ABONE'nin kimliğini belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgi, sözleşmenin ifası kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca "Bu SÖZLEŞME'nin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, SÖZLEŞME'nin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" nedenleriyle ABONE, İşbu SÖZLEŞME ile abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması amacıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarının analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilebilmesi, pazarlanması ve ABONE ile iletişime geçilmesine, toplanan kişisel verilerin GESNET veya GESNET'in yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmasına ve hizmetlerinden faydalanılan yurt içi ve yurt dışı değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve whatsapp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerin işlenmesini, ilgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptali istenmediği sürece, GESNET ve GESNET'in yetkilendireceği üçüncü kişiler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, GESNET veya yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasını açık olarak kabul eder.

**7.11.** ABONE İşbu SÖZLEŞME kapsamında işlenen kişisel verilerine ilişkin hakları KVKK'nın 11. Maddesinde düzenlenmiştir. ABONE, söz konusu haklarını kullanmak için ayrıntılı bilgiye [www.gesnet.com.tr](http://www.gesnet.com.tr) adresinde yayınlanan Gizlilik Politikası (Aydınlatma Metni) üzerinden ulaşılabilir.

